

חברת גלעם בע"מ רואה עצמה מחויבת לשיפור מתמיד באיכות מוצריה ושירותיה ובביצועי מערכת האיכות המשולבת בנושאי בטיחות מזון, איכות סביבה, בטיחות אבטחה ובריאות תעסוקתית.

הנהלת החברה רואה באיכות מנוף לצמיחה עסקית, הבטחת הקיום העתידי של החברה לטובת בעליה, עובדיה ולקוחותיה.

כארגון לומד ולשם השגת יעדי האיכות, תפעל הנהלת החברה בדרכים הבאות

- « תיצור תרבות איכות בכל מגזרי החברה ותטפח את ההזדהות והגאווה של עובדיה.
- « תשים דגש על מניעת ליקויים, כדרך נכונה לשיפור איכות המוצרים והשירותים ולצמצום עלויות, ע"י הקפדה בתכנון לפני ביצוע.
- « תקצה משאבים לקידום "תנאי ייצור נאותים" (GMP) המקובלים בתעשיית המזון, ולקידום איכות ובטיחות מוצריה (לדוגמה - HACCP, BRC).
- « תקבל משוב מלקוחותיה ככלי מרכזי וחשוב לשיפור מוצריה ושירותיה.
- « תשתף את ספקיה בשיפור האיכות של מוצריה.
- « תאמץ את התקנים ISO 9001, ת"י 18001, ת"י 14001, בטיחות מזון BRC ו HACCP כבסיס למערכת האיכות, תקצה את המשאבים, תפעל ליישום התקנים הרלוונטיים ע"י כל אחד מעובדיה.
- « תקצה משאבים לעמידה בדרישות על פי כל דין, חוקים, צווים ותקנות בנושאי איכות ובטיחות מזון, בטיחות, אבטחה, בריאות ואיכות הסביבה של מדינת ישראל ומדינות היעד אליהן מיוצא המוצר המיוצר.

- « תקיים תהליכים שיבטיחו איתור גורמי סיכון העשויים להשפיע לרעה על בטיחות המזון, בטיחות ובריאות תעסוקתית ועל הסביבה. תבצע הערכת הסיכונים ותפעיל אמצעים אמינים לבקרתם.
- « תבטיח שגרה של בטחון לעובדיה ואבטחת מתקניה ומוצריה למניעת אירועי חבלה בזדון, שיבוש מערכות מידע, איומי טרור, פריצות וגניבות.
- « תחקור כל אירוע של אי התאמה לדרישות מערכת ניהול האיכות המשולבת בכדי לזהות את הסיבות שגרמו לאירוע ולטפל בהן, ובמטרה למנוע הישנותו.
- « תיצור תרבות ארגונית שתבטיח שמירה על האיכות בכל פעילות בחברה ויצירת תנאי עבודה בטוחים, בריאים וידידותיים לסביבה.
- « תקצה משאבים להדרכה והכשרה של עובדיה, תעודדם למעורבות בתכנון, בהקמה, ביישום ושיפור מערכת הניהול המשולבת וביצועי החברה מתוך הכרה בעובדים כנכס חשוב ובסיס חיוני להשגת יעדיה.
- « תספק מידע מעודכן על היבטי סביבה, בריאות, בטיחות ואיכות של מוצרינו ותהליכי ייצורם ותפעל שמידע זה יוטמע בקרב עובדים, ספקים, קבלנים וכלל הציבור.
- « תבצע סקרים פנימיים תקופתיים על מנת לבדוק ולהבטיח יישום אפקטיבי של המדיניות בחברה, ולוודא את רלוונטיות והתאמת המדיניות לארגון.